

特定商取引法に基づく表記

販売事業者名	株式会社 ミツウロコ EBM
運営統括責任者	代表取締役社長 太田 恵子
所在地	〒104-0031 東京都中央区京橋 3-1-1
電話番号	03-3275-6300 ※お問い合わせはメールにて優先的に受け付けております
Web サイト	https://kocoowa.com
メールアドレス	kocoowa@mitsuuroko.co.jp
サービス名	Kocoo 和 Personal Beauty Retreat
サービス内容	女性専用プライベートサウナ・トリートメント
営業時間	8:00～21:00（最終受付 19:00）
所在地（施設）	東京都渋谷区広尾 5-8-14 いちご広尾ビル B1F
料金	Web サイトまたは予約サイトにてご確認ください。
支払方法	クレジットカード決済のみ（VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club・Discover）
支払時期	初回は申し込み時に決済、翌月以降は毎月 20 日に決済 （ご請求日はご利用のカード会社により異なります）
サービス提供時期	クレジットカード決済が完了した時点でご予約の成立となります。
ご予約キャンセルおよび変更について	ご予約成立後のキャンセル及び変更は、予約ページよりご利用日の 2 日前まで無料で行うことができます。ご利用日の前日および当日のキャンセル及び無断キャンセルの場合は購入いただいたチケット又はご契約いただいたプラン 1 回分をご利用いただいたものとさせていただきます。
返金について	原則として返金対応は受け付けておりません。無料でのご予約のキャンセルまたは変更の場合は、ご購入いただいたチケットまたはプラン 1 回分を返還いたします。詳細は、ウェブサイトまたは予約サイトにてご利用規約（第 2 条）にてご確認ください。

サブスクリプションの解約	予約サイトのマイページより退会申請を行うことができます。毎月 10 日までに手続きをいただきますと、翌月より退会が可能です。解約後は当月末日までご利用いただけます。
個人情報の取り扱い	ウェブサイトまたは予約サイトにてプライバシーポリシーにてご確認ください。
販売価格以外に発生する料金	入会金：ゴールド会員（Daytime 含む） 20,000 円／ゴールドプレミアム会員（Daytime 含む） 30,000 円（表示価格はすべて消費税込みです） 年会費：プラチナ OP 会員 158,400 円/プラチナ OP プレミアム会員：324,000 円 サイトの閲覧やコンテンツのダウンロード、お問い合わせに伴う通信料は、お客様のご利用環境や契約内容に応じて発生する場合があります。